

# Оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой Общества с ограниченной ответственностью ГК«ИнфоГрадЪ» (далее — Компания) о заключении рамочного договора оказания услуг в мобильном приложении WAPEX (далее — «WAPEX»), зарегистрированным в мобильном приложении WAPEX в установленном порядке дееспособным физическим лицам, гражданином Российской Федерации. В случае акцепта оферты Пользователем он считается заключившим с Компанией договор оказания Услуг (далее «Договор») на условиях, предусмотренных настоящим документом.

## **Термины и определения**

В настоящем Договоре оказания платных услуг термины, не определенные ниже, имеют значение, установленное Пользовательским соглашением.

Личный Профиль (Пользователя)— персональный раздел Пользователя на WAPEX (Мой профиль), связанный с учетной записью Пользователя в мобильном приложении, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами WAPEX, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Компанией условиях.

Кошелек — аналитический счет учетной системы WAPEX, служащий для учета поступлений и расходования денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты Услуг.

Пополнение Кошелька — совершение авансового платежа в счет оплаты Услуг Компании, информация о сумме которого учитывается и отображается на странице Пользователя в WAPEX.

Оферта — предложение Пользователю заключить рамочный договор на установленных в данном документе условиях.

Договор — рамочный договор, заключаемый между Пользователем и Компанией на оказание услуг, определяющий общие обязательства сторон и условия получения услуг Компании.

## **1. Общие положения**

1.1. Компания предоставляет Пользователям возможность при регистрации в статусе Исполнителя заказать информационные услуги (далее Услуги), представленные в WAPEX и доступные для заказа в момент регистрации Пользователя в качестве Исполнителя. Заказ на Услуги оформляется в режиме онлайн.

1.2. Услуги в соответствии с настоящим Договором предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации

1.3. Настоящая оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Компанией и Пользователем заключенным, с момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **2. Обязательства Сторон**

2.1. Обязанности Компании:

2.1.1. Оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, при наличии технической возможности предоставления Услуг.

2.2. Обязанности Пользователя:

2.2.1. Оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и в WAPEX.

2.2.2. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, пользовательского соглашения, размещенного

на странице <https://wapex.pro> (далее — «Пользовательское соглашение») и всех иных документов, регламентирующих работу WAPEX и оказание Услуг.

2.2.3. По требованию Компании предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Пользователем в адрес Компании заявлений, уведомлений и т.д.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Пользователь выбирает и заказывает Услугу при регистрации Пользователя в статусе Исполнитель в WAPEX, доступ к которой предоставляется Пользователю после авторизации в WAPEX (далее – «Личный профиль»), если иное не предусмотрено Условиями, регулирующими порядок предоставления соответствующих Услуг.

3.2. Стоимость Услуги определяется при ее заказе, исходя из характеристик Услуги (вид услуги, состав пакета услуг, параметры услуги, и т.п.), и сообщается Пользователю в рублях (не облагается НДС) через пользовательский интерфейс WAPEX при регистрации в статусе Заказчика, если иное не предусмотрено Условиями, регулирующими порядок предоставления соответствующих Услуг. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги.

3.3. Пользователь в счет оплаты будущих Услуг может перечислить на счет Компании любую сумму денежных средств, поступление которой учитывается посредством Кошелька Пользователя, либо, при наличии такой возможности в пользовательском интерфейсе WAPEX, Пользователь может оплатить конкретные Услуги в сумме, соответствующей стоимости таких Услуг.

3.4. Компания предоставляет Пользователю информацию о движении денежных средств Пользователя, учтенных с помощью Кошелька, в пользовательском интерфейсе WAPEX. При оплате Услуги за счет ранее внесенных на расчетный счет Компании денежных средств, отражаемых в Кошельке, с баланса Кошелька осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств Пользователя с учетом скидок (бонусов). Услуга предоставляется Пользователю после списания на соответствующую сумму с баланса Кошелька в соответствии с параметрами заказанной Услуги, но не ранее предоставления Пользователем всех необходимых материалов для оказания Услуги.

3.5. В любой момент в течение срока действия Договора Пользователь может пополнить баланс Кошелька, внося произвольную сумму денежных средств на расчетный счет Компании в соответствии с инструкциями WAPEX и настоящим Договором. При этом Услуги предоставляются только при наличии на балансе Кошелька Пользователя суммы равной или большей суммарной стоимости заказанных Пользователем Услуг.

3.6. Пользователь, являющийся физическим лицом, оплачивает Услуги в рамках настоящего Договора любыми способами, доступными с использованием WAPEX.

Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Компании. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в Личном профиле данных Пользователя.

3.8. В целях исполнения п.1.3. настоящего Договора и идентификации стороны договора, стороны пришли к согласию считать акцептом настоящей Оферты выполнение платежа Пользователя по соответствующему заказу и/или перечисление аванса, в порядке, предусмотренном п.3.3. настоящего Договора.

3.9. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Компании будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках Договора Услуг.

3.10. В рамках проведения стимулирующих мероприятий Пользователю могут предоставляться скидки на оплату Услуг (бонусы), призы и пр. Получение Пользователем денежного эквивалента предоставленных Компании в рамках стимулирующих мероприятий скидок (бонусов), призов не осуществляется. Проведение таких стимулирующих мероприятий и условия предоставления скидок (бонусов) и/или призов регулируется специальными правилами, публикуемыми Компанией на Сайте <https://wapex.pro>, или соглашениями с Пользователями.

3.11. В соответствии с п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору, законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами) не начисляются.

#### **4. Порядок оказания Услуг. Ответственность**

4.1. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с Пользовательским соглашением и всеми иными документами, регламентирующими работу WAPEX.

4.2. Пользователю могут быть оказаны следующие Услуги Компании:

- Пакет услуг «Исполнитель» : регистрация в трех рубриках, функция «Чат с Заказчиком» (авансовый платеж).

- Пакет услуг «Исполнитель статус W» : регистрация в 10 рубриках, размещение: фото, прайс, описание услуги, функция «чат с Заказчиком», функция «звонок Заказчику». (абонентская плата)

а также иные сервисы, которые могут быть добавлены Компанией в указанный перечень.

Период и условия действия Услуги устанавливается Компанией. По окончании периода действия Услуги (в том числе при блокировке учетной записи Пользователя за нарушение положений регламентирующих документов WAPEX, деактивации учетной записи Пользователем), Услуги считаются оказанными Компанией в полном объеме и надлежащим образом.

4.3. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае:

- технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
- наличия признаков несанкционированного доступа к Личному профилю Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

4.4. В случае причинения убытков Пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.5. Компания не отвечает перед Пользователем за иные, возникшие не по вине Компании, убытки и/или расходы, включая упущенную выгоду и косвенные убытки, в том числе возникшие у Пользователя в связи с нарушением Пользователем Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу WAPEX.

4.6. Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю, использующему услуги Компании в связи с профессиональной (предпринимательской) деятельностью, в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в

работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.7. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Компанией лично или через третьих лиц, и Компания не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

4.8. Компания не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Личному профилю и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

4.9. Компания отвечает на сообщения Пользователя, направленные только с контактного адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации в WAPEX. Пользователь может изменять контактный адрес электронной почты в регистрационной базе через свой Личный профиль.

4.10. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются Сторонами совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя в WAPEX, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного профиля Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному профилю и/или Услугам. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному профилю Пользователя.

4.11. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды в WAPEX, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов WAPEX, автозагрузки, клика, нажатием клавиши и т.п. означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными в WAPEX.

4.12. Оформление каждого заказа Услуг Пользователем осуществляется в соответствии с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте на момент заказа соответствующих Услуг.

4.13. Компания вправе направлять Пользователю по имеющимся в Личном профиле контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения об остатке срока действия услуги, способах продления и иные информационные сообщения по Договору, посредством sms-сообщения или по электронной почте. Компания по своему усмотрению определяет объем и содержание таких уведомлений и сроки их направления.

## **5. Рассмотрение претензий**

5.1. Все споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в суд г. Тюмени в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Действие Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с п.1.3. настоящего Договора.

6.2. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, с уведомлением об этом Пользователя через WAPEX, по адресу электронной почты или иным способом.

6.3. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе Пользователя. При прекращении действия Договора Пользователь вправе обратиться к Компании за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Кошелька за вычетом всех скидок (бонусов), предоставленных Пользователю. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Пользователя по установленной Компанией форме посредством способа оплаты (платежной системы), с помощью которой был осуществлен платеж за Услуги, а в случае невозможности использования данного способа оплаты (платежной системы) для возврата денежных средств - иным определенным Компанией способом. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств на балансе Кошелька Пользователь, по требованию Компании, обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, совершив указанные в инструкциях Службы поддержки WAPEX действия (направить заявление с адреса электронной почты Пользователя, указанного в Личном кабинете и др.), а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации Пользователя, документы, подтверждающие факт внесения Пользователем платежей и др.).

6.4. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

#### **7. Реквизиты Компании**

Общество с ограниченной ответственностью ГК «ИнфоГрадЪ»  
Юридический адрес: 625027, г. Тюмень, ул. Минская, дом 71 корп.1  
Почтовый адрес: 625027, г. Тюмень, ул. Минская, дом 71 корп.1  
ОГРН 1087232034317 ИНН 7203221689

e-mail: support@wapex.pro